

פניה מספר : 980  
 סוג פניה : פטור ממכרז  
 גורם מטפל : ועדה  
 גרסה : 0  
 שלב דיון : אישור התקשרות

**סיווג פניה**

מהות פניה : מיזם משותף  
 סיבת הפניה : פנייה לוועדה

**פרטי פניה**

נושא התקשרות : teenet -עלם  
 תקופת התקשרות מ- 01/01/2017  
 פניה קשורה 714  
 תקנה : ביצוע מיזם (30)3

מטרת התקשרות שירותים  
 אופציה להתקשרות המשך לא  
 קיים מכרז של גורם ממשלתי אחר לא

**תיאור פניה**

המשך התקשרות עם עמותת עלם להפעלת תוכנית טינט. תוכנית טינט היא מימשק אינטרנט למידע, ייעוץ ותמיכה נפשית באמצעות האינטרנט עבור בני נוער וצעירים עולים מחבר העמים ומארצות דוברות צרפתית. במסגרת המענה ניתן ייעוץ ותמיכה באמצעות צ'ט אישי עם מתנדב דובר שפה וכן אפשרות לפגישות בו משתתפים מספר מתבגרים. תהליך הייעוץ כולל מענים בתחום לימודים, עבודה, צבא, גוף ונפש, אקאטיביזם ודעות, אלימות, בית ורחוב, גאווה, זנות, מיניות, תקיפה מינית, סמים ופנאי. היעוץ באינטרנט הוא תחום שהולך ותופס מקום בשדה החינוכי, הייעוצי והטיפול בארץ ובעולם שכן נגישות המענה, נוחיות המשתמש והאנונימיות מסירים במידה רבה את החסמים הקשורים בקבלת ייעוץ ותמיכה. טינט הוקם במטרה להנגיש את שירותי התמיכה הנפשית עבור העולים. בתחילה המענה הוקם רק לדוברי רוסית ובשנה האחרונה הורחב גם לדוברי צרפתית. צוות הפרויקט פיתח שיטות התערבות המותאמים לסוגיות המועלות ע"י בני נוער עולים שעברו משברי הגירה לצד משבר גיל ההתבגרות.

**תכנון תקציבי**

גורם מממן	תקנה תקציבית	מס' שריון	סכום	אחוז
השירות לרווחה	30.12.05.01	100036955	₪91,294.50	50.00
אגף בכיר לקליטה בקהילה	30.12.04.01	100036897	₪91,294.50	50.00

סה"כ עלות ₪182,589.00

**פרטי ספק**

שם ספק	מספר ספק	סכום	אחוז
עלם	40007365	₪182,589.00	100.00

סה"כ עלות ₪182,589.00

## נימוקים לפניה

### חוות דעת מנהל אגף

תוכנית טינט מהווה מיזם חדשני שעם פיתוחו לראשונה בקרב עולי חמ"ע בשנת 2008 הקדים במידה רבה את זמנו. היום ברור כי זירת האינטרנט בה משוטטים בני הנוער היא קריטית לאיתור מצבי סיכון ומצוקה ומתן מעני תמיכה העשויים פעמים רבות להציל את הנער/ה. בשנת 2015 פנו למערך טינט לדוברי רוסית 193 בני נוער המהווים 10.5% מכלל בני הנוער שפנו למענה בשפה העברית. במחצית הראשונה של 2016 פנו 141 בני נוער ונעשו 293 התערבויות. פרופיל הפניות בשנת 2016 כולל כ 20-22% פונים בנושאי דיכאון וחרדה, 17% בנושאי פציעה עצמית ואובדנות, 12% בנושא צבא וגיוס, 11% בנושא התעללות ותקיפה מינית, 10% בנושא יחסים עם ההורים. יש לציין עלייה מתמדת בפניות להתנדבות מעולים חדשים וותיקים מחמ"ע. תוכנית טינט לדוברי צרפתית הייתה חיונית לאור המשברים האמפיינים עלייה זו שנעשתה בחיפזון בעקבות העלייה באנטישמיות בצרפת ופעמים רבות ללא רצונו של הנער לעלות. מאז הקמת המערך גויס עובד דובר צרפתית, נערך קורס יסוד בן 65 שעות למתנדבים דוברי צרפתית, עוצב אתר ייחודי באמצעות מהדנס דובר צרפתית ועד כן נערכות התערבויות שמעותיות עם 17 בני נוער. נערכו מספר אירועי תקשורת וראיונות במוקדים לדוברי צרפתית להעלאת מודעות ונערך מיספוי קהילתי וכן שיתופי פעולה עם גורמים טיפוליים בצרפת להבנת מאפייני האוכלוסייה.

### מלל סיבת החזרה

### חתימות

22/11/2016

חתימת מנהל יחידה שרה כהן, מנהלת שרות הרווחה 